



## **Autoalan Keskusliitto – Hyvä kauppatala autokaupassa**

Autoalan Keskusliiton jäsenet ovat sitoutuneet noudattamaan hyvää kauppatalaa. Tämä Hyvä kauppatala -ohjeistus perustuu Autoalan Keskusliiton tilaus- ja kauppasopimusehtoihin, jotka kuluttaja-asiamies on tarkastanut kuluttajasopimusten osalta.

Kaupan osapuolet sitoutuvat toimimaan avoimesti toisiaan kohtaan sekä kertomaan vastapuolelle kaikki kaupan tekemisen kannalta olennaiset asiat. Myyjä sitoutuu siihen, ettei anna markkinoinnissa totuudenvastaista tai harhaanjohtavaa tietoa eikä käytä sopimatonta tai hyvän tavan vastaista menettelyä.

Yksittäiseen autokauppaan sovellettavat yksityiskohtaiset ehdot käyvät ilmi kauppasopimuksesta, joka annetaan ostajalle ennen kauppasopimuksen allekirjoittamista tutustuttavaksi.

### **1. Ostajan tunnistaminen ja luottotiedot**

Myyjä tarkastaa aina etukäteen ostajan henkilö- tai yhteisötiedot sekä hankkii luottosuhteita perustettaessa ostajan luottotiedot. Tunnistetietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahoittamisen ja em. rikoksella saadun omaisuuden tai rikoshyödyn tutkintaan saattamista varten.

Tiedonannot tai ilmoitukset voidaan toimittaa ostajalle tai ostajan yhteyshenkilölle sähköisesti. Ostajalla on aina oikeus pyynnöstä saada sopimus myös paperisena.

### **2. Kaupan kohde**

Ajoneuvon on vastattava sovittua, myyjän markkinoinnissa ja muutoin antamia tietoja, sekä kuluttajaostajan kohdalla kohtuullisia odotuksia. Myyjän velvollisuutena on avoimesti kertoa ostajalle kaikki tiedossaan olevat, ajoneuvon arvioimisen ja ostopäätöksen kannalta olennaiset tiedot.

Myyjä antaa ostajalle riittävän käytön opastuksen ennen ajoneuvon luovutusta, ellei toisin ole sovittu.

### **3. Etä- ja kotimyynti**

Kuluttajalle on annettava etä- ja kotimyyntissä peruuttamisohjeet sekä peruuttamislomake. Kuluttajalla on oikeus peruuttaa koti- tai etämyyntisopimus ilmoittamalla siitä myyjälle viimeistään 14 päivän kuluttua ajoneuvon vastaanottamisesta. Peruuttamisoikeus ei koske erikoistilauksia, joiden peruuttamisoikeuden puuttumisesta myyjän on ilmoitettava ostajalle ennen kaupan tekemistä. Peruuttamisen tarkemmat ohjeet ovat erillisessä peruuttamisohjeessa.

Ajoneuvon vastaanotettuaan kuluttajan on pidettävä kaupan kohde olennaisesti muuttumattomana ja käsiteltävä sitä huolellisesti, kunnes hän on päättänyt pitää sen. Kuluttajalla on oikeus tutustua ajoneuvoon samalla tavalla kuin liiketilassa tehtävissä vastaavissa kaupoissa on tavanomaista. Jos kuluttaja ottaa ajoneuvon käyttöön, hänen on vastattava sen arvon alentumisesta.



#### **4. Ajoneuvon luovutus ja vastaanottaminen**

Ajoneuvo luovutetaan sovittuna aikana. Ajoneuvon luovutus tapahtuu myyjän luona, ellei muuta soviteta. Myyjällä on oikeus purkaa sopimus, jos ostaja ei vastaanota ajoneuvoa kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun myyjä on ilmoittanut ajoneuvon olevan luovutettavissa.

#### **5. Ostajan ja myyjän oikeus hyvitykseen**

Milloin ajoneuvon luovuttaminen viivästyy myyjän puolella olevasta syystä, kuluttajaostajalla on oikeus vaatia vahingonkorvausta viivästykseen vuoksi kärsimästään vahingosta ja saada etumaksulle tuottokorkoa. Oikeutta vahingonkorvaukseen ei kuitenkaan ole, mikäli viivästys johtuu myyjän tai aikaisemman myyntiportaan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä.

Jos kuluttaja vetäytyy sopimuksesta ennen ajoneuvon luovutusta tai jos myyjä purkaa kaupan kuluttajan maksuviivästykseen vuoksi, myyjä saa periä sopimukseen perustuvana korvauksena 10 prosenttia sopimuksen mukaisesta ajoneuvon kauppahinnasta, kun kauppahinta on enintään 5000 euroa. Tämän ylimenevästä kauppahinnan osasta korvaus on 3 prosenttia.

Muussa kuin kuluttajakaupassa edellä mainittu myyjän oikeus korvaukseen on aina 10 prosenttia kauppahinnasta.

#### **6. Kauppahinnan maksaminen**

Kauppahinta erääntyy maksettavaksi myyjän ilmoittamana ajoneuvon luovutusajankohtana. Jos ajoneuvosta solmitaan osamaksukauppa tai kaupan sijasta sovitaan vuokrauksesta (leasing), noudatetaan osamaksu-/leasingsopimuksen ehtoja siltä osin kuin ne poikkeavat kauppasopimuksesta.

#### **7. Vaihtojoneuvo**

Vaihtojoneuvon tarjoajan velvollisuus on kertoa vastapuolelle kaikki tiedossaan olevat ajoneuvon arvioimisen kannalta olennaiset seikat. Vaihtojoneuvon vastaanottajan on huolellisesti tarkastettava ajoneuvo ja arvioitava sen vaihtoarvo.

Vaihtojoneuvo luovutetaan vastaanotettaessa ostettua ajoneuvoa. Vaihtojoneuvo luovutetaan sovittuine varusteineen ja siinä kunnossa kuin se oli arviointihetkellä.

Vaihtojoneuvon hintaa alennetaan, mikäli vaihtojoneuvon arvo on arviointihetken jälkeen alentunut enemmän kuin mitä tavanomaisesta huolellisesta käytöstä johtuu. Vaihtojoneuvon hintaa korotetaan, mikäli sen tavanomainen tekninen kunto on parantunut arviointihetken jälkeen siten, että ajoneuvon sopimuksen mukainen arvo on tämän johdosta selvästi noussut ja osapuolet ovat neuvotelleet asiasta ennen muutosten tekemistä.

Vaihtojoneuvossa on virhe, mikäli ajoneuvon tarjoaja on jättänyt kertomatta jonkin vaihtojoneuvon arvioimisen kannalta olennaisen seikan, jota ei huolellisessakaan tarkastuksessa ole voinut havaita. Vaihtojoneuvossa on virhe myös, jos se on olennaisesti huonommassa kunnossa kuin vastaanottajalla ajoneuvon hinta ja muut olosuhteet huomioon ottaen on ollut perusteltua aihetta edellyttää. Vaihtojoneuvon tarjoaja vastaa virheestä, joka ajoneuvossa on ollut kaupantekohetkellä, vaikka virhe ilmeni vasta myöhemmin.

## 8. Kaupan kohteen virhe

Ajoneuvossa on virhe, jos se ei vastaa sovittua. Kuluttajakaupassa ajoneuvon on lisäksi laadultaan, kestävyydeltään ja muilta ominaisuuksiltaan vastattava niitä ominaisuuksia, joita saman tyyppisillä ajoneuvoilla yleensä on ja joita ostaja voi kohtuudella odottaa. Kuluttajaostajan kohtuullisiin odotuksiin vaikuttavat erityisesti ajoneuvon kauppahinta, ikä, ajomäärä sekä ajoneuvosta markkinoinnissa tai muuten ennen kaupantekoa annetut tiedot. Myyjä ei kuitenkaan vastaa tietojen antamiseen liittyvästä virheestä, jos hänen ei voida kohtuudella olettaa olleen selvillä kyseisistä tiedoista, tiedot oli oikaistu ennen sopimuksentekohetkeä tai tiedot eivät ole voineet vaikuttaa kauppaan.

Ajoneuvon normaali kuluminen ei ole virhe. Kaupan kohteen virheitä eivät ole viat, jotka ovat seurausta ostajan puolella olevasta syystä, kuten ajoneuvon käyttötarkoituksen vastaisesta tai tavanomaisesta poikkeavasta käsittelystä, tapaturman tai ulkopuolisen aiheuttamasta vauriosta, taikka ajoneuvon käyttöohjeiden, huoltokirjan tai muiden ajoneuvon käytöstä annettujen ohjeiden mukaisen hoidon ja huollon laiminlyönnistä.

## 9. Menettely virhetilanteissa ja virheilmoitus

Jos ajoneuvossa ilmenee virhe, ostajalla on oikeus vaatia, että myyjä oikaisee virheen. Ostajan on ilmoitettava virheestä myyjälle mahdollisimman pian. Kohtuullinen aika on kuluttajaostajalle pääsääntöisesti vähintään 2 kuukautta. Myyjälle tulee varata tilaisuus perehtyä ilmoitettuun virheeseen ja arvioida mahdollisen virhevastuunsa peruste, sekä tarvittaessa oikaista virhe. Myyjä käsittelee asiakasreklamaatiot huolellisesti ja ilman aiheetonta viivästystä.

Jos ostaja ei ilmoita virheestä kohtuullisessa ajassa, hän menettää oikeutensa vedota virheeseen, ellei kuluttajansuojalain 5 luvun 16 a §:stä muuta johdu. Virheilmoitus on tehtävä pääsääntöisesti ennen korjauksen aloittamista.

Ajoneuvon käyttöä ei saa vian ilmettyä jatkaa, mikäli se voi aiheuttaa lisävahinkojen syntymisen. Ostaja on velvollinen rajoittamaan virheen hänelle aiheuttamaa vahinkoa. Tämän velvoitteen laiminlyönti rajoittaa myyjän vastuuta lisävahingoista tai voi poistaa sen kokonaan.

## 10. Virheen seuraamukset

Virheilmoituksen saatuaan myyjän on oikaistava virhe kohtuullisessa ajassa ja siten, että kuluttajaostajalle ei aiheudu kustannuksia tai olennaista haittaa. Oikaisulla tarkoitetaan virheen korjaamista tai kaupan kohdetta vastaavan virheettömän ajoneuvon toimittamista. Virheen korjaaminen on ensisijainen oikaisukeino. Myyjä ei ole velvollinen oikaisemaan virhettä ostajan vaatimalla tavalla tai lainkaan, jos siihen on este, jota hän ei voi voittaa, tai jos siitä aiheutuisi hänelle kohtuuttomia kustannuksia.

Mikäli korjaus on molempien osapuolten kannalta tarkoituksenmukaisinta suorittaa siten, että ajoneuvo tulee korjauksen jälkeen parempaan kuntoon tai arvokkaammaksi kuin mitä se oli juuri ennen virheen ilmenemishetkeä, ostajan on osallistuttava kohtuullisiin korjauskustannuksiin saamansa hyödyn osalta.

Jollei virheen oikaiseminen ole mahdollista tai sitä ei ole tehty kohtuullisessa ajassa, ostaja voi vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta tai kaupan purkoa. Kuluttajakaupassa ostaja saa purkaa kaupan, jos virhe ei ole vähäinen.



### **11. Näyttötaakka virheestä, virhevastuun kesto ja ajan kulumisen merkitys**

Myyjä vastaa virheestä, joka on ollut ajoneuvossa luovutushetkellä, vaikka se ilmenisi myöhemmin. Ostajan on osoitettava, että ajoneuvossa on ollut virhe luovutushetkellä. Jos kuluttajakaupassa virheen muodostava vika ilmenee 12 kuukauden kuluessa luovutushetkestä, oletetaan sen olleen olemassa luovutushetkellä, ellei myyjä toisin osoita. Kuluttaja voi vedota myös sellaiseen virheen muodostavaan vikaan, joka ilmenee 12 kuukauden jälkeen.

Kuluttajakaupassa myyjän virhevastuun kesto määräytyy ajoneuvon oletetun kestoiän perusteella. Mitä pidempi aika kaupantekohetkestä on kulunut, sitä suurempi merkitys ajoneuvon käytöllä ja ulkopuolisilla tekijöillä on virhevastuuta arvioitaessa.

### **12. Vastuu veroista ja maksuista**

Myyjä vastaa ajoneuvoon kohdistuvista veroista ja maksuista luovutushetkeen saakka ja ostaja sen jälkeen. Ostaja vastaa vaihtoajoneuvoon kohdistuvista veroista ja maksuista vaihtoajoneuvon luovutushetkeen saakka ja myyjä sen jälkeen.

### **13. Ajoneuvon päivitykset, digitaaliset elementit, sekä liitettävät laitteet ja sovellukset**

Myyjä ei toimita ajoneuvon digitaalisten elementtien päivityksiä, eikä vastaa niistä tiedottamisesta.

Ajoneuvon oikea-aikainen päivittäminen valmistajan ohjeistuksen sekä Suomen olosuhteisiin laati-  
man huolto- ja korjausohjelman mukaisesti on välttämätöntä ajoneuvon toimivuuden ja turvallisuuden varmistamiseksi.

Ostaja vastaa päivitysten asentamisesta. Mikäli ostaja ei asenna ajoneuvon valmistajan toimittamia päivityksiä, myyjä ei vastaa siitä aiheutuvista vioista. Myyjä vastaa kuitenkin vioista, jotka ilmenevät ajoneuvossa päivitysten asentamisesta huolimatta.

Myyjä ei vastaa ajoneuvoon liitettävien laitteiden tai kolmansien osapuolten toimittamien sovellusten yhteensopivuudesta tai -toimivuudesta, ellei toisin ole sovittu tai ostajalla ole ollut perusteltua aihetta olettaa. Laitteilla tarkoitetaan esimerkiksi matkapuhelimia tai muita älylaitteita.