

Tämä saavutettavuusseloste koskee Bilia.fi-palvelua ja se on laadittu 8.7.2025.

Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta. Palvelun saavutettavuuden on arvioinut ulkoinen asiantuntijataho.

Palvelun saavutettavuuden tila

Viimeisimmän arvioinnin perusteella Bilia.fi on osittain vaatimusten mukainen ja täyttää osin lain määrittelemän WCAG -ohjeistuksen A ja AA-tason kriteerit. Haluamme, että palvelumme ovat saavutettavia kaikille käyttäjille. Otamme mielellämme vastaan palautetta palveluiden saavutettavuuteen ja käytettävyyteen liittyen. Ohjeet palautteen antamiseen löydät selosteen lopusta.

Sisällöt, jotka eivät kuulu lainsäädännön piiriin

- Verkkosisältö, joka on arkistoitu ennen 28.6.2025
- Toimisto-ohjelmien tiedostot (esim. doc, pdf, odt), jotka on julkaistu ennen 28.6.2025
- Video- tai äänitallenteet, jotka on julkaistu ennen 28.6.2025.
- Lain vaatimukset koskevat lähtökohtaisesti vain verkkokauppaa, eivät palvelun muuta sisältöä.

Palvelun ei-saavutettava sisältö

Palvelu ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen. Alla lueteltu sisältö ja toiminnallisuudet eivät vielä ole saavutettavia.

Yleiset ongelmat (koko sivustolla)

- **Kuvien alt-tekstit alatunnisteessa:** Alatunnisteessa on kuvia, joilta puuttuu **alt**-teksti. Vaikka nämä kuvat ovat kuvituksellisia elementtejä painikkeiden yhteydessä ja ongelma on melko lievä, ne heikentävät ruudunlukijoiden käyttäjien kokemusta. (WCAG 1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- **Otsikkotasojen järjestys:** Sivuston otsikkotasot eivät noudata johdonmukaista järjestystä. Alatunnisteessa on irrallisia **h5**-otsikoita. Otsikkotasojen tulee olla hierarkkisia sivuston rakenteen selkeyden ja apuvälineiden käyttäjien navigoinnin parantamiseksi.

Etusivu

- **Headerin logolinkin alt-teksti:** Ylätunnisteessa (header) oleva logolinkki etusivulle on vain kuvaelementti, jolla ei ole **alt**-tekstiä. Tämä estää ruudunlukijoiden käyttäjiä ymmärtämästä linkin tarkoitusta. (WCAG 1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)

- **Karusellin navigointipainikkeiden alt-tekstit:** Sivulla olevan karusellielementin "edellinen" ja "seuraava" -painikkeilta puuttuu **alt**-teksti. Tämä tekee niiden toiminnasta epäselvää apuvälineiden käyttäjille. (WCAG 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)

Autohaku

- **"Järjestys"-valikon tekstin kontrasti:** "Järjestys"-valikon tekstin kontrasti suhteessa taustaan on liian vaalea (kontrasti 2.79). Tekstin ja taustan välisen kontrastin tulisi olla vähintään 4.5:1 (WCAG AA -taso) luettavuuden varmistamiseksi. (WCAG 1.4.3 Kontrasti (minimi))
- **Tuotelistauksen mainoskorttien alt-tekstit:** Tuotelistauksen mainoskorteista (esim. rahoitustarjous) puuttuu **alt**-tekstit. Tämä estää mainoksen sisällön välittymisen ruudunlukijoiden käyttäjille. (WCAG 1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)

Autosivu

- **Puuttuva label "Rahoituksen kesto" -kentästä:** Rahoitushakemuslomakkeessa on kenttä "Rahoituksen kesto", jolta puuttuu saavutettava nimi (**label**). Tämä estää apuvälineitä tunnistamasta kentän tarkoitusta. (WCAG 3.3.2 Nimilaput tai ohjeet.)
- **Karusellin navigointipainikkeiden alt-tekstit:** Karusellielementin "edellinen" ja "seuraava" -napeilta puuttuu **alt**-teksti. (WCAG 4.1.2 Nimi, rooli, arvo.)
- **Karusellin kuvien alt-tekstit:** Myös karusellin kuvilta puuttuu **alt**-teksti. (WCAG 1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)

Toimipiste

- **Haitari-elementin avausnapien ikonien alt-tekstit:** Haitari-elementin avausnapien ikoneilta puuttuu **alt**-teksti. Nämä ovat kuvituksellisia elementtejä nappien yhteydessä, ja niiden puuttuva tai virheellinen merkintä voi aiheuttaa sekaannusta apuvälineiden käyttäjille. (WCAG 1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)

Ostoputken ensimmäinen vaihe

- **Lomakkeen kenttien label-sidonta:** Lomakkeen kentiltä puuttuu saavutettava nimi. (WCAG 3.3.2 Nimilaput tai ohjeet)

Yksittäinen sisältösivu

- Yksittäisiltä sisältösivuilta ei löytynyt äkkiseltään muita huomautettavia asioita kuin ne, jotka koskevat koko sivustoa (yleiset ongelmat).

Yhteenveto:

Nämä havainnot on tehty osana sivuston saavutettavuuden arviointia. Näiden ongelmien korjaaminen parantaisi merkittävästi Bilia.fi-sivuston saavutettavuutta ja käyttökokemusta kaikille käyttäjäryhmille, edistään yhdenvertaista pääsyä verkkopalveluihin.

Palaute ja yhteystiedot

Huomasitko saavutettavuuspuutteen? Saavutettavuutta koskevia kyselyitä, puutteita ja kehitysehdotuksia voi lähettää meille palautelomakkeella tai sähköpostilla osoitteeseen tietosuoja@bilial.fi.

Valvontaviranomainen

Jos huomaat palvelussa saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta palvelun ylläpitäjälle eli meille. Vastaamme 14 päivän kuluessa. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastusta kahden viikon kuluessa, voit tehdä ilmoituksen Traficomille. Traficomien sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö

PL 320

00059 TRAFICOM

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus(at)traficom.fi

Puhelinnumero vaihde: 029 534 5000